web help desk

Tickets Calendario Clientes FAQs Mensajes Configuración Help THWACK Karla Mayelis Mengual Redondo

Dashboard **Mis tickets (8)** Tickets del grupo (8) Flagged Tickets (0) Tickets recientes Búsqueda de tickets

Información del cliente | Detalles del ticket

Alert! Not yet completed after more than 3 days.

8173

Requests

Fechas

Fecha de apertura	2/4/26 4:23 p.m.	Fecha de 1ª-Respuesta	2/5/26 1:38 p.m.
Última actualización	6/11/26 7:16 p.m.	Fecha de cierre	

Detalles

Cliente	compraslab Undefined [181.51.43.167]	Creado por	compraslab Undefined
Localización	**Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos INVIMA** OFICINA DE LABORATORIOS Y CONTROL DE CALI	Ubicación	GRP FISICOQUIMICO DE V/
Técnico asignado	Mengual Redondo, Karla Mayelis	Tipo de ticket	Petición de servicio / Incidente / Problema
Grupo técnico	General Level 1 Escalate De-escalate		
Tipo de la petición	Selección Abreviada (SA) — Subasta Inversa (SA_SI)		
Instrucciones	<SPAN style= "FONT-SIZE: 8pt">**Por favor adjuntar los documentos en formato WORD.**</SPAN> <SPAN style="COLOR: rgb(231, 76, 60) ;font-SIZE: 8pt">**Diligencie el OBJETO en el campo "Detalle de la Petición" y su alcance cuando aplique.**</SPAN>		
Detalles de la petición	Prestar los servicios de intervenciones metrológicas, incluido la adquisición de repuestos, partes y/o consumibles originales para los equipos marca Agilent Technologies de la Oficina de Laboratorios y Control de Calidad del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos Invima.		
Adjuntos	Añadir fichero		
Checklist	Add checklist		

Notas

Fecha	Nombre	Nota	Hora	
6/11/26 7:16 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	¡Buenas tardes! Por este medio informo que ya contamos con indicadores financieros, una vez se cuente con la aprobación del proyecto de pliego de condiciones, procederé con la publicación en plataforma y les estaré comunicando por este medio. Cordialmente, Karla Mengual R. hace un minuto # 112284	0 mins	•
6/8/26 8:20 a.m.	compraslab Undefined	Buenos dias cordial saludo, Adjunto presentacion para el comite de contratacion del proceso en mencion, gracias. Att Juan Camilo Presentación AGILENT 2026.pptx (2,7 MB) hace 3 días # 38839		•
6/5/26 9:50 a.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	¡Buen día! Por este medio solicito que sea enviada la solicitud para llevar el tema a Comité de Contratación. Cordialmente, Karla Mengual R. hace 6 días # 112148	0 mins	•
6/2/26 4:40 p.m.	Contractual Consultas	Buen día; Se recibe CDP expedido, y se entrega carpeta para siguiente trámite contractual. Cordialmente, Valentina Rondón. hace 9 días # 112046	0 mins	•

16 more... Nuevo

Historia

Fecha	Nombre	Acción
6/11/26 7:17 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	Updated-Ticket E-Mail sent to compraslab Undefined
6/11/26 7:16 p.m.	System	Applied matching Action Rule: "6. Estado: PEN.OBS. ARE. TEC. = Prioridad:PEN.OBS. ARE. TEC." (cascade is on).
6/11/26 7:16 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	Added nuevo nota del técnico. # 112284
6/9/26 5:14 p.m.	System	Reminder E-Mail sent to compraslab Undefined

6/8/26 8:20 a.m.	System	Applied matching Action Rule: "6. Estado: PEN.OBS. ARE. TEC. = Prioridad:PEN.OBS. ARE. TEC." (cascade is on).

106 more...

Campos definibles

CODIGO_TRAMITE

CONCEPTO

Estado & Programación

Estado: (6) PENDIENTE AJUSTES AREA TECNICA

Aprobaciones

Prioridad: (6) PENDIENTE AJUSTES AREA TECNICA (3 hrs)

Fecha prevista de resolución 2/5/26 10:23a.m.

Fecha de programación: From 12 : 00 a.m. p.m.

To 12 : 00 a.m. p.m.

Destinatarios

Disable E-Mail to Cliente | Disable E-Mail to Cliente Cc: con cópia | Disable E-Mail to all Clientes

Cliente | Técnico | Nivel 1 Técnicos | Gestor del grupo | Embed ALL attachments

Publico

Cc: con cópia ecarrilloz@invima.gov.co

Bcc:

Acción colectiva

Cancelar | Guardar | Guardar & E-Mail

Version 12.7.8 © 2021 SolarWinds WorldWide, LLC. All rights reserved.